

## Technische vragen

---

Vragen gesteld door : DB

Behandeling bij raadsvoorstel : Raadsvoorstel JGT uitvoering motie CDA

Datum vergadering : 14 juni 2021

Het voorstel focust op tijdelijke uitbreiding JGT team voor wegwerken wachtlijsten. Als volgt

- a. Tijdelijke uitbreiding basis team van 5,17 naar 5,75 FTE, kosten EUR 94,800
- b. plus 0,25 FTE voor verder inlopen wachtlijsten, kosten EUR 20.000
- c. In totaal 0,83 FTE, kosten EUR 114,800
- d. Totale bezetting van 6,0 FTE met totaal budget van EUR 490.500

### Vragen DorpsBelang

1. Waarom ontbreekt in dit voorstel informatie over de ontwikkeling van de wachtlijst, dit is doel van de tijdelijke uitbreiding?
  - a. Volgens het rapport van AEF zijn de wachtlijsten in 2019 en 2020 ontstaan. Uit hoeveel dossiers bestond de wachtlijst in 2019?
  - b. Uit de jaarstukken 2020 is op te maken dat er in 2020 al extra bezetting van het JGT is ingezet om het (ziekte)verlof en wachtlijsten weg te werken? De kosten hiervan bedroeg EUR 99.000. Vanaf wanneer is deze extra bezetting in 2020 ingezet ?
    - i. Uit hoeveel dossiers bestond de wachtlijst per eind 2020?
  - c. Het beslisvoorstel van de wethouder maakt duidelijk dat er in kwartaal 1 2021 ook al sprake is van extra bezetting om wachtlijsten weg te werken
    - i. Gezien de extra inzet in Q1, is er sprake van een daling?, en zo ja met hoeveel ?
2. Hoe wordt de raad geïnformeerd over werkdruk van het JGT en ontwikkeling van de wachtlijst?
  - a. Is er al een dashboard om dit per kwartaal te monitoren?
  - b. Gaarne onderstaand spreadsheet op basis van info AEF rapport t/m Q1 invullen

| Werkdruk JGT TEAM |      |      |      |      |       |         |         |         |         |                  |
|-------------------|------|------|------|------|-------|---------|---------|---------|---------|------------------|
|                   | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020  | 2021 Q1 | 2021 Q2 | 2021 Q3 | 2021 Q4 | 2021<br>prognose |
| Nieuwe zaken      |      |      | 142  | 132  |       |         |         |         |         | 0                |
| Gesloten zaken    |      |      |      |      |       |         |         |         |         | 0                |
| Totaal            | 225  | 263  | 231  | 266  | 186   |         |         |         |         | 0                |
| Open zaken        | 80   | 70   | 100  | 110  | 90    |         |         |         |         | 0                |
| WachtlIJst        |      |      |      | ???  | 20??? |         |         |         |         | 0                |

N.B. ingevulde cijfers gebaseerd op AEF rapport en antwoorden op vragen PvdA (totaal)

3. De huidige budget aanvraag is open ended terwijl deze tijdelijke uitbreiding stopt als de wachtlIJst is weggewerkt?
  - a. Klopt het dat al een deel van het aangevraagde budget is uitgegeven omdat de uitbreiding in 2021 al in kwartaal 1 en 2 heeft plaatsgevonden? Hoeveel van het gevraagde budget is al uitgegeven?
4. Wanneer wordt verwacht dat de wachtlIJst is weggewerkt?
  - a. Is het realistisch om te verwachten dat deze ten laatste eind 2021 is weggewerkt?
5. De tijdelijke uitbreiding is mede nodig door relatief hoog (ziekt)verlof van 1,75FTE
  - a. Hoe ontwikkelt het verlof zich?
  - b. Is er sprake van herintreding en zo ja wanneer en wat betekent dit voor de extra inhuur, is die dan nog nodig?

#### Antwoord college:

1. In het rapport van AEF is informatie opgenomen over de benodigde formatie voor het JGT en voor het inlopen van de wachtlijsten. Het voorstel is hierop gebaseerd en niet zozeer op de grootte van de wachtlIJst, mede omdat wachtlijsten fluctueren (o.a. als gevolg van externe wachtlijsten, aantallen en complexiteit van casuïstiek die in behandeling is) evenals de beschikbare formatie.

Zie verder beantwoording van overige vragen m.b.t. de wachtlijsten.

1a. Er was in 2019 nog geen sprake van een wachtlIJst; de wachtlIJst is wel in 2019 ontstaan.

1b. De effectief beschikbare bezetting was op 1 januari 2020 5,17 fte. Er is in 2020 lopende het jaar flexibel extra formatie ingezet om diverse vormen van verlof op te vangen. Door wisseling in personeel is er in de loop van 2020 extra ingezet om de lopende dossiers af te handelen en verder oplopen van de wachtlIJst te voorkomen.

1b i. De wachtlijst bedroeg op 1 december 2020 19 zaken, naast 10 zaken die door verlof niet op tijd afgehandeld werden. Eind december 2020 stonden er 12 zaken op de wachtlijst.  
 1c i. Er zijn in 2021-Q1 zowel zaken vanuit de wachtlijst opgepakt als ook nieuwe zaken bijgekomen. Eind 2021-Q1 stonden er 11 zaken op de wachtlijst.

2. Na de zomer volgt een integraal voorstel voor de invulling van het JGT op langere termijn met o.a. jaarrapportage 2020 en actueel beeld 2021. Daarbij zal de raad ook nader worden geïnformeerd over de werkdruk van het JGT en de ontwikkeling van de wachtlijst.

2a. Er is vanuit de regio Amersfoort een dashboard ontwikkeld betreffende de inkoop van jeugdhulp in de regio Amersfoort. Dat betreft registratie van aantallen en financiën van ingekochte jeugdhulp. Deze aantallen worden niet alleen bepaald door aanvragen vanuit het JGT maar ook door huisartsen, SAVE, en andere wettelijke verwijzers.

Lokaal werkt het JGT met het zaakstelsel Mens Centraal waarin het JGT casuïstiek registreert. De caseload van de consultants van het JGT wordt hierin bijgehouden en gemonitord. Bij aanvang van de decentralisatie is dit zaakstelsel ingericht met als doel registratiedruk bij professionals te verminderen om meer (uren) beschikbaar te zijn voor de cliënt.

De wachtlijst wordt momenteel handmatig bijgehouden en gelet op de recente ontwikkelingen zullen we deze maandelijks beoordelen en monitoren.

2b.

| Werkdruk JGT TEAM                        |      |      |      |      |      |         |         |         |         |               |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------|---------|---------|---------|---------|---------------|
|                                          | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 Q1 | 2021 Q2 | 2021 Q3 | 2021 Q4 | 2021 prognose |
| Nieuwe zaken                             | 135  | 170  | 142  | 132  | 73   | 16      |         |         |         |               |
| Gesloten zaken                           | 139  | 170  | 100  | 145  | 72   | 16      |         |         |         |               |
| Aantal cases per jaar <sup>1</sup>       | 225  | 263  | 231  | 266  | 186  |         |         |         |         |               |
| Gemiddeld aantal open zaken <sup>2</sup> | 83   | 68   | 103  | 111  | 93   | 103     |         |         |         |               |
| Wachtlijst <sup>3a</sup>                 |      |      |      | -    | 32   | 16      |         |         |         |               |
| Wachtlijst <sup>3b</sup>                 |      |      |      | -    | 12   | 11      |         |         |         |               |

<sup>1</sup>Betreft aantal zaken die in het betreffende jaar in behandeling geweest zijn (inclusief uitstroom in dat jaar). De daling van het aantal zaken in 2020 past bij een regionale/landelijke trend waarin de instroom van nieuwe zaken afnam als gevolg van Corona. Echter de uitstroom van zaken stagneerde eveneens en de zorgzwaarte is toegenomen waardoor de druk op zorg evenredig groot is gebleven of zelfs is toegenomen.

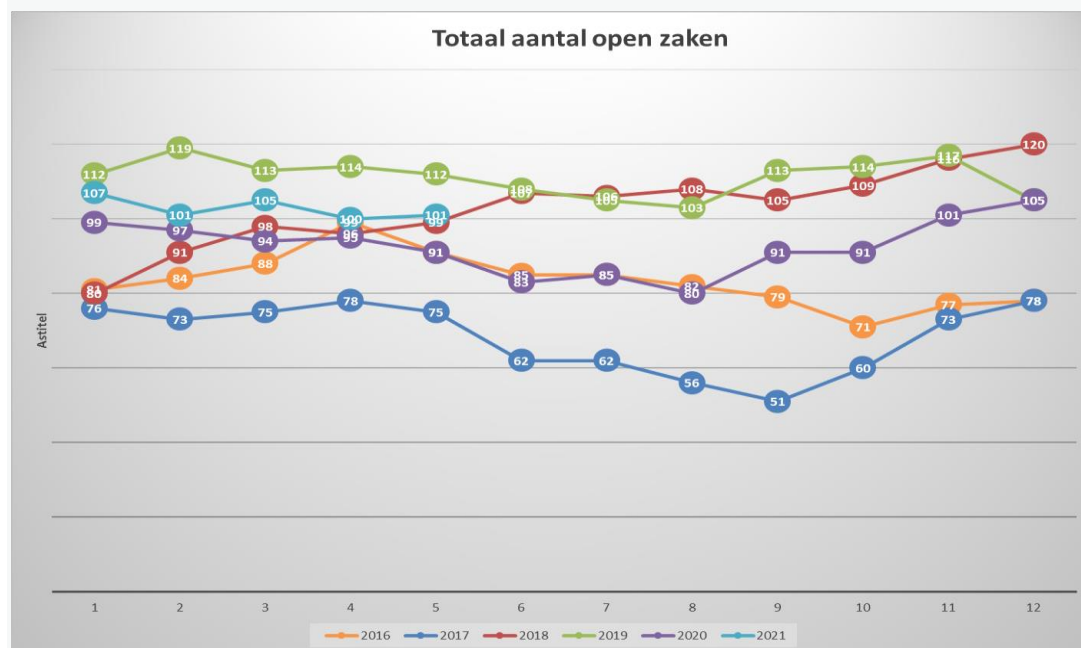
Het aantal cases per jaar is niet een op een te relateren aan de benodigde FTE voor consultants; complexiteit van casuïstiek is hier bijvoorbeeld ook een grote invloed op.

<sup>2</sup>Gebaseerd op maandelijks standcijfer.

<sup>3a</sup>Betreft totaal aantal wachtende casussen die opgepakt zijn in betreffende periode.

<sup>3b</sup>Betreft totaal aantal wachtenden aan einde van betreffende periode.

Ter nadere toelichting onderstaande grafiek:



3. Het voorstel betreft 2021; voor een vervolg hierop zal na de zomer gesprek met de raad mogelijk zijn a.d.h.v. eerder genoemd voorstel met rapportage.

Het wegwerken van de wachtlijsten is geen eenmalige inzet en vraagt steeds opnieuw aandacht (zie ook overzichten en beantwoording van vragen hierboven).

3a. Het aangevraagde budget is gebaseerd op 6 fte aan formatieplaatsen voor een heel jaar. De uitgaven tot dusverre bevatten ook vervanging als gevolg van verlof en dit is niet opgenomen in het aangevraagde budget. In de eerste helft van 2021 heeft college dit uit oogpunt van goed werkgeverschap ingezet en dit zal bij verantwoording van de jaarrekening aan de orde komen.

4. Inzet is de wachtlijst z.s.m. weg te werken; e.e.a. is afhankelijk van beschikbare formatie, instroom, complexiteit van casuïstiek en mogelijkheden van uitstroom (wachtlijsten bij ketenpartners). Bij rapportage na de zomer zal hier nadere duiding over volgen.

4a. Op basis van de inzet en analyse van december 2020 en 2021-Q1 is de verwachting dat met de voorgestelde formatie de huidige wachtlijst opgepakt kan worden. Eind Q1-2021 was de wachtlijst 11 zaken. De wachtlijst bedraagt momenteel 4 enkelvoudige casussen en 5 complexe casussen (peildatum 10 juni 2021). Afhankelijk van de te verwachten doorstroom (externe wachtlijsten) en instroom van nieuwe vragen zou eind 2021 de wachtlijst weggewerkt kunnen zijn.

5a. Huidig verlof bedraagt 1,08 fte (peildatum 10 juni). Er is een positief verloop te zien.

5b. Bij herintreding na verlof wordt steeds gestuurd op formatie; daarbij wordt gebruik gemaakt van inhuur om flexibel in te kunnen zetten op ontwikkelingen. Wanneer verlof wordt beëindigd is extra inhuur voor de vervanging niet meer van toepassing.