

# Uitvoeringsplan Zorg & Veiligheid 2024-2025

## Inleiding

In het vierde kwartaal van 2023 hebben de gemeenteraden van de BES-gemeenten het Integraal Veiligheidsplan 2023-2026 (IVP) vastgesteld. Dit IVP kent vier speerpunten:

- Ondernijning
- Jeugdoverlast en -criminaliteit
- Zorg & Veiligheid
- Digitale Veiligheid

In het voorliggende uitvoeringsplan geven we aan op welke manier we de doelstellingen uit het IVP op het gebied van zorg & veiligheid gaan verwezenlijken. Dit uitvoeringsplan is geschreven door de vijf BES-gemeenten en in samenwerking met het basisteam van de politie en andere in- en externe ketenpartners. Het is van belang te realiseren dat de ene gemeente en/of ketenpartner verder is dan de ander en dat we elkaar aanvullen waar nodig. We werken samen op BES-niveau maar uiteraard kan dit, gezien de lokale situatie, lokale aanpak, dynamiek en cultuur, geen blauwdruk zijn voor individuele gemeenten. Wel zoeken we de verbinding waar dat mogelijk is en meerwaarde heeft, zo wordt er tussen dit UVP en het UVP Jeugdoverlast en -criminaliteit een link gelegd. Met name in de ketensamenwerking die goed moet aansluiten.

Het opstellen van dit UVP is gedaan door de vijf gemeenten. Hiervoor zijn enkele werksessies georganiseerd. De politie is betrokken geweest bij deze werksessies en heeft input geleverd. Bij de uitvoering van de plannen worden ook andere partijen betrokken. Hoewel dit IVP dus in nauwe samenwerking met de politie en het OM is opgesteld, blijft het IVP een gemeentelijk plan. Waar in de tekst wordt gesproken over 'we' of 'wij' worden dan ook, net als in het IVP, de gemeentelijke organisaties bedoeld. In de uitvoeringsplannen zullen wij zoveel als kan de koppeling maken met de uitvoeringsplannen van het sociaal domein.

## Doelstellingen IVP

In het IVP zijn de volgende doelstellingen op het gebied van zorg & veiligheid opgenomen:

- 1. Preventie en vroegsignalering.**
- 2. Vergroten meldingsbereidheid en expertise onder professionals.**
- 3. Een sterk ketenpartnernetwerk leidt tot een aanpak.**
- 4. Persoonsgerichte aanpak (PGA) waar een mix van bestuurlijke-, straf- en zorginterventies wordt ingezet.**

## Acties en interventies per doelstelling

Hieronder volgen de geplande acties en interventies per doelstelling. Waar mogelijk bundelen we verschillende doelstellingen in dezelfde acties. In 2024 richten we ons vooral op het eigen huis op orde brengen en het contact met professionals. In 2025 gaan we ons richten op nieuwe ketenpartners en inwoners door bijvoorbeeld het organiseren van informatieavonden en het bieden van handelingsperspectief. De ketenpartners waar wij ons in eerste instantie op focussen dat zijn de partners die in opdracht van de gemeente werken of in de keten werken volgens een landelijke opdracht. Met Zorg en Veiligheid wordt het snijvlak tussen deze 2 clusters bedoeld. In het bijzonder het lokaal team genoemd als belangrijke partner om mee samen te werken binnen de doelstellingen. Zo wordt de basis in de koppeling tussen Zorg en Veiligheid in de basis gemaakt.

### 1) Preventie en vroegsignalering

Door het inzetten op preventie en vroegsignalering is de kans groot dat het aantal meldingen in het begin gaat stijgen waardoor de effecten niet uit te drukken zijn in cijfers.

- a) Voor professionals en inwoners ontwikkelen de gemeenten een handelingskader. Dit geeft onder andere inzicht in hoe, waar en wanneer zij kunnen melden. Dit heeft eveneens effect op de doelstelling vergroten van meldingsbereidheid, onder punt 2.
- b) De gemeenten gaan (gezamenlijk) een agressieprotocol voor de gemeentehuizen en bijvoorbeeld klantcontact opstellen.
- c) Het ontwikkelen van een (gezamenlijke) werkwijze hoe te handelen bij huurachterstanden (wettelijke plicht) en de doorverwijzing naar de schulphulpverlening.

### 2) Vergroten meldingsbereidheid en expertise onder professionals en inwoners

Met preventie en vroegsignalering streven we ernaar dat professionals en inwoners zorg- en veiligheidsproblemen eerder melden bij de professionals, zodat we complexe casussen kunnen voorkomen.

Om dit te kunnen realiseren, is het belangrijk dat professionals, ondernemers en inwoners van de betreffende gemeenten weten waar en wanneer zij de verschillende zorgmeldingen op gebied van WvGGZ en/of PmVG kunnen indienen. Dit is per gemeente verschillend ingericht. Bij Veilig Thuis kunnen inwoners en professionals melden of advies vragen over het vermoeden van huiselijk geweld.

Uit ervaring blijkt dat inwoners de weg naar een meldpunt, zoals meldpunt Bezorgd, niet weten te vinden. Dit kan één van de redenen zijn, dat zij weinig tot geen meldingen binnenkomen vanuit de inwoner.

Om het doel te kunnen realiseren is voor 2024 de planning om het doen van zorgmeldingen te promoten bij professionals.

- a) De overstijgende samenwerkingsketen wordt versterkt door het onder andere maken van uniforme werkafspraken.
- b) De gemeenten gaan de websites inventariseren en actualiseren, zodat de inwoners op eenvoudige manier informatie kunnen vinden over het maken van de verschillende zorgmeldingen. Vervolgens wordt deze actualisatie en de juiste informatie gedeeld via de sociale media en lokale kranten.
- c) Door de gemeenten wordt een informatieavond georganiseerd voor professionals in 2024 en voor inwoners, ondernemers en ketenpartners in 2025.

### **3) Een sterk ketenpartnernetwerk leidt tot een aanpak**

Voor een goede aanpak van zorg & veiligheid is het van belang om alle relevante ketenpartners in beeld te hebben.

- a) In 2024 gaan wij een netwerkkaart maken van alle betrokkenen en hun rol in het proces. Dit verschilt per gemeente.
- b) In 2025 worden de overige belanghebbenden in kaart gebracht.
- c) De BES-gemeenten gaan in 2024 deelnemen aan regionale bijeenkomsten op het gebied van zorg en veiligheid. Ambtenaren van de gemeenten en het sociaal team kunnen deelnemen aan bijeenkomsten en de andere BES-gemeenten representeren. Dit bespaart capaciteit maar houdt de verbinding met de regio in stand. Een voorbeeld hiervan is het partneroverleg Zorg- en Veiligheidshuis.
- d) De verwachting is dat in 2024 de Wet aanpak meervoudige problematiek sociaal domein (WAMS) van kracht wordt. Het delen van gegevens binnen het sociaal domein kent risico's. We implementeren de nieuwe wet zo snel mogelijk en zetten daarvoor als dat kan al stappen.

### **4) Persoonsgerichte aanpak (PGA) waar een mix van bestuurlijke-, straf- en zorginterventies wordt ingezet**

De PGA-aanpak wordt ingezet in de BES gemeenten. De huidige werkwijze wordt in 2024 aangepast. Bij elke PGA-aanpak is het doel dat de inwoner mee gaat denken over zijn/haar eigen aanpak. Het blijft natuurlijk aan de inwoner om wel of niet aan te sluiten.

- a) Bij de PGA-aanpak wordt gebruik gemaakt van het PGA-X systeem waarin alle relevante informatie wordt vastgelegd. De gemeenten gaan zich verdiepen om het systeem volledig te kunnen benutten.
- b) In de PGA-aanpak worden personen met verward gedrag, mits de casus voldoet aan de selectiecriteria, geagendeerd.
- c) De gemeenten gaan in de PGA-aanpak inzetten op van een mix van bestuurlijke, straf- en zorginterventies.
- d) Implementeren van Aanpak Voorkomen Escalatie (AVE).

| <b>Zorg &amp; Veiligheid</b> | <b>Q1 2024</b>                                                        | <b>Q2 2024</b>                                                    | <b>Q3 2024</b>                                                        | <b>Q4 2024</b>                                             | <b>Q1 2025</b>                                                                                 | <b>Q2 2025</b>                                                                              | <b>Q3 2025</b>  | <b>Q4 2025</b>                                    |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------|
| <b>Baarn</b>                 | Werkafspraken ketensamenwerking<br><br>In beeld brengen professionals | Handelingsperspectief professionals<br><br>Inventariseren website | Informatieavond professionals<br><br>Handelingskader agressief gedrag | Personen verward gedrag agenderen<br><br>Implementatie AVE | In beeld brengen overige ketenpartners                                                         | Gezamenlijke werkwijze huurachterstanden<br><br>Handelingsperspectief overige ketenpartners | Informatieavond | PGA-systeem inventarisatie                        |
| <b>Bunschoten</b>            | Werkafspraken ketensamenwerking<br><br>In beeld brengen professionals | Handelingsperspectief professionals<br><br>Inventariseren website | Informatieavond professionals<br><br>Handelingskader agressief gedrag | Personen verward gedrag agenderen<br><br>Implementatie AVE | In beeld brengen overige ketenpartners                                                         | Gezamenlijke werkwijze huurachterstanden<br><br>Handelingsperspectief overige ketenpartners | Informatieavond | PGA-systeem inventarisatie                        |
| <b>De Bilt</b>               | Werkafspraken ketensamenwerking                                       | Handelingsperspectief professionals<br><br>Inventariseren website | Handelingskader agressief gedrag                                      | Informatieavond professionals<br><br>Implementatie AVE     | In beeld brengen overige ketenpartners<br><br>Best practices Personen verward gedrag agenderen | Gezamenlijke werkwijze huurachterstanden<br><br>Handelingsperspectief overige ketenpartners |                 | Informatieavond<br><br>PGA-systeem inventarisatie |
| <b>Eemnes</b>                | Werkafspraken ketensamenwerking<br><br>In beeld brengen professionals | Handelingsperspectief professionals<br><br>Inventariseren website | Informatieavond professionals<br><br>Handelingskader agressief gedrag | Personen verward gedrag agenderen                          | In beeld brengen overige ketenpartners                                                         | Gezamenlijke werkwijze huurachterstanden                                                    | Informatieavond | PGA-systeem inventarisatie                        |

|              |                                                                             |                                                                      |                                     |                                  |                                              |                                                                                                      |  |                                                      |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------|
|              |                                                                             |                                                                      |                                     | Implementatie<br>AVE             |                                              | Handelingsperspectief<br>overige ketenpartners                                                       |  |                                                      |
| <b>Soest</b> | Werkafspraken<br>ketensamenwerking<br><br>In beeld brengen<br>professionals | Handelingsperspectief<br>professionals<br><br>Inventariseren website | Handelingskader<br>agressief gedrag | Informatieavond<br>professionals | In beeld<br>brengen overige<br>ketenpartners | Gezamenlijke<br>werkwijze<br>huurachterstanden<br><br>Handelingsperspectief<br>overige ketenpartners |  | Informatieavond<br><br>PGA-systeem<br>inventarisatie |