



Amersfoort, 1-2-2023

Betreft: zorgen aanbesteding perceel jeugd

Geachte lezer,

Deze brief schrijven wij als zorgaanbieder naar aanleiding van de berichtgeving over de aanbesteding WMO.

Wij waren zowel binnen het Jeugd- als WMO-perceel uitgenodigd door de voorlopig gegunde partijen. Hier hebben wij prettige gesprekken gevoerd waardoor wij een samenwerking voor ons zagen.

Kommak biedt hulpverlening in de taal van de cliënt en met kennis van de cultuur van de cliënt en wij hebben momenteel 25 talen in dienst. Wij zijn voor onze cliënten blij dat ons specialisme en de kwaliteit die wij bieden als meerwaarde wordt gezien.

De ontwikkelingen rondom het perceel WMO maakt dat wij ons zorgen maken over het perceel Jeugd. Deze zorgen hebben wij ondanks het door ons als positief ervaren gesprek met de BSA.

Graag willen wij hierbij onze zorgen kenbaar maken.

1 Leren van andere regio's:

Er zijn voorbeelden van andere regio's waar een vorm als waar in regio Eemland voor gekozen wordt, tot problemen heeft geleid.

- Zo loopt regio Stichtse Vecht binnen een half jaar na start al tegen een miljoen overschrijding aan. Hierdoor werden wij, als bezuinigingsmaatregel, als onderaannemer na een half jaar niet meer gecontracteerd om na een paar maanden weer opnieuw gecontracteerd te worden omdat zij het niet redden zonder onderaannemers.
- Regio Utrecht die eerst met weinig onderaannemers werkt en inmiddels toch weer uitgebreid heeft.
- Regio Noord Veluwe waar wij zaken moesten overdragen en inmiddels binnen een jaar weer gecontracteerd zijn.

Deze voorbeelden betekenen veel voor zorgaanbieders en voor cliënten. Zaken worden eerst afgesloten en vervolgens opnieuw opgepakt. De bedrijfsvoering van een zorgaanbieder moet hierop inspelen. Dit kost veel tijd en geld voor zorgaanbieders en gemeentes.

2 Transformatie:

Wij staan achter een groot deel van de aanbesteding / transformatie. Echter maken wij ons zorgen over het hanteren van één penvoerder wanneer er weinig onderaannemers zijn. Hierbij zien wij onszelf, als specialist/onderaannemer of in een andere vorm, deelnemen aan een gebiedsteam. De zorg betreft collega-zorgaanbieders en onszelf, wanneer er sprake van overname is en er weinig onderaannemers zijn. Generalisten zijn een aanvulling in het zorglandschap. Echter heb je naast een generalist naar ons inziens meerdere onderaannemers

nodig met andere specialisme dan de specialisme die de penvoerder ondanks hun uitbreiding heeft.

Eén penvoerder met weinig onderaannemers:

- Betekent dat cliënten geen keuzevrijheid meer hebben. Elke organisatie biedt eigen methodiek, cultuur en identiteit. Daarnaast kan er een mismatch zijn tussen een cliënt en hulpverlener. Elders een nieuwe start maken kan in het hulpverleningsproces noodzakelijk zijn. Keuzevrijheid is van invloed op de motivatie van de cliënt om de ingezette hulp te accepteren.
- Daarnaast komt het niet ten goede van de kwaliteit en expertise die aan cliënten geboden wordt. Als ik naar onze organisatie kijk is het een meerwaarde dat bijvoorbeeld cliëntbespreking en trainingen plaatsvinden met collega's die dezelfde doelgroep bedienen. Het vraagt een specifieke begeleiding waarbij collega's veel van elkaar leren. Specialisme gaat verloren wanneer er sprake is van het alleen maar overnemen van personeel en er één organisatie gevormd wordt.

Wij hebben met de BSA een goed gesprek kunnen voeren over het zijn van 'specialist' en denken na over hoe wij dat samen vorm kunnen geven. Dit geldt niet voor alle organisaties, die ook hun eigen specialisme hebben.

3 Formeren gebiedsteams:

- De gebiedsteams staan nog niet allemaal. De vraag is of deze op tijd geformeerd zijn. Werknemers van zorgaanbieders willen niet allemaal over naar de gebiedsteams. Wij maken ons zorgen over of alles op tijd rond is en wat dit betekent voor het doorlopen van de hulpverlening en de wachtlijsten.

Wij staan open om toelichting te geven op bovenstaande.

Met vriendelijke groet,

Soheila Yousefi
Bestuurder

Judith Horst
Zorgmanager